

**แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ**  
**หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน  หน้าที่ความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ  
 ชาย                       หญิง
2. อายุ  
 ต่ำกว่า 18 ปี  
 ระหว่าง 18 - 25 ปี  
 ระหว่าง 26 - 35 ปี  
 ระหว่าง 36 - 50 ปี  
 มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด  
 ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน                       มัธยมศึกษาตอนต้น  
 มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า                       อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  
 ปริญญาตรี     สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ  
 เกษตรกรรม                       รับจ้างทั่วไป                       รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ  
 ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท                       นักเรียน/นักศึกษา                       อื่นๆ (ระบุ).....
5. ประเภทของการขอใช้บริการ  
 งานด้านการโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง                       งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ  
 งานด้านการศึกษา     งานด้านรายได้หรือภาษี  
 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม                       งานด้านสาธารณสุข  
 งานด้านอื่น ๆ .....

**ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการให้บริการ**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องว่างที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ความพึงพอใจในการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2. ด้านช่องทางการให้บริการ					
3. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ					
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ.....  
 .....

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน  
ขอขอบคุณในความร่วมมือ